|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TERMO DE ABERTURA DO PROJETO** | | | |
| Nome do Projeto | **Plano de melhoria no Sistema para pagamento de Bolsa Permanência** | | |
| Objetivos do Projeto | | | |
| O projeto tem por objetivo de criar um plano de melhoria para o sistema de pagamento de bolsa permanência, que ajude a minimizar riscos de erro humano ou até mesmo eliminar a interação humana no momento em que for enviar para o financeiro a lista de pessoas e também fazer com que essa troca de informação/passo do processo seja auditável. | | | |
| Justificativa do Projeto | | | |
| Devido à possibilidade de erro humano no momento em que é gerada a lista dos beneficiários e também da falta de um sistema auditável e que dê integridade aos dados, será necessário elaborar um plano de melhoria em uma parte do processo já existente. | | | |
| Resultados Esperados ou Benefícios do Projeto | | | |
| Com a melhoria que iremos propor, o cliente terá auditoria sobre todos os passos/tarefas do processo de pagamento da bolsa e também diminuirá circunstancialmente erros humanos no meio do processo. | | | |
| Premissas | | | |
| * Será uma melhoria em um parte do processo, nenhum processo novo será elaborado, apenas melhorado; | | | |
| Restrições | | | |
| * Prazos curtos e determinados para entregas; * Grande parte dos integrantes trabalham 8h por dia; * Distância física tira um pouco da sinergia nas reuniões e criação de ideias; | | | |
| Principais Riscos Identificados | | | |
| * Solução proposta não se adequar por conta de alguma lei ou requisito que não está ao nosso alcance; * Comunicação entre a equipe do projeto, stakeholders e usuários; * Entendimento raso no que se refere à processos financeiros e/ou de pagamentos; * Atrasos nas entregas e/ou entregas fora do prazo; | | | |
| Data Inicial | | Data final | Custo Estimado |
| 08/Set/2020 | | 13/Nov/2020 | 200 horas |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Autoridades e Responsabilidades | | | |
| Nome | Função/Papel | Responsabilidades | |
| Thales Monteiro | Gerente de projetos | Responsável pelo planejamento, controle e execução do projeto | |
| Jean Pierre | Analista de processos | Responsável por coletar requisitos, modelar e analisar processos. | |
| Danilo França | Analista de processos | Responsável por coletar requisitos, modelar e analisar processos. | |
| Almir Gabriel | Analista de sistemas | Responsável pela análise e desenvolvimento de sistemas. | |
| Navarro Guimarães | Analista de sistemas | Responsável pela análise e desenvolvimento de sistemas. | |
| Marco Eugênio | Cliente | Acompanhar projeto e averiguar resultados | |
| Marcos e Entregas Principais | | | |
| Produto / Marco | | | Data Limite |
| *Kick-off* do projeto | | | 08/Set |
| *1º Status report* | | | 29/Set |
| *2º Status report* | | | 20/Out |
| Apresentação final | | | 13/Nov |

|  |  |
| --- | --- |
| Elaborado por: | Jean Pierre |
| Revisado por: | Thales Monteiro |